

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу: [20.12.2025 г.]

Версия: 1.0

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП/ООО [ИП Графский Вячеслав Станиславович] (далее — «Оператор»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies (куки) — небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на устройстве пользователя для хранения информации о предпочтениях и действиях на сайте.

Субъект персональных данных — физическое лицо, клиент сайта stolpamyati.ru, предоставившее свои персональные данные Оператору.

3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Полное наименование: [ИП Графский Вячеслав Станиславович]

Юридический адрес: [443068, г. Самара. ул. Ново-Садовая, дом 139, кв. 224]

Фактический адрес: г. Самара, ул. Мориса Тореза, д. 676

ИНН: [631106961763]

ОГРН: [318631300063019]

Телефон: +7 (927) 776-40-36

Сайт: <https://stolpamyati.ru>

Email: [vsomega@yandex.ru]

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

[Графский Вячеслав Станиславович]

Контактный телефон ответственного лица: [+7 927 776 40 36]

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. **Заключение и исполнение договора:**

- Оформление заказов на поминальные обеды
- Организация доставки заказов
- Оказание услуг в поминальном зале
- Выполнение обязательств перед клиентами

2. **Коммуникация с клиентами:**

- Подтверждение заказов
- Уточнение деталей заказа
- Информирование о статусе заказа
- Ответы на запросы и вопросы

3. **Маркетинговые цели (только с согласия пользователя):**

- Информирование о новых услугах и акциях
- Проведение опросов удовлетворенности
- Анализ предпочтений клиентов

4. **Улучшение работы сайта:**

- Анализ использования сайта
- Оптимизация пользовательского опыта

- Техническая поддержка сайта

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

5.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- Фамилия, имя, отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Адрес доставки (при необходимости)
- Предпочтения по услугам
- Дополнительные пожелания к заказу

5.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес
- Тип браузера и операционной системы
- Дата и время посещения сайта
- Страницы, которые посещал пользователь
- Источник перехода на сайт
- Данные файлов cookie

5.3. Данные о заказе:

- Дата и время поминального обеда
- Количество участников
- Выбранные варианты обедов
- Выбранные дополнительные услуги
- История заказов
- Информация об оплате (без данных карт)

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАН

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

1. **Согласие субъекта персональных данных** — при заполнении форм на сайте и подтверждении согласия
2. **Заключение и исполнение договора** — для выполнения заказанных услуг

3. **Выполнение правовых обязательств** — в соответствии с требованиями законодательства РФ
4. **Законные интересы Оператора** — для обеспечения безопасности сайта и улучшения качества услуг

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАН

7.1. Сбор данных

Сбор персональных данных осуществляется:

- При заполнении форм на сайте stolpamyati.ru
- При телефонных звонках на номер +7 (927) 776-40-36
- При отправке писем на email Оператора
- Автоматически при посещении сайта

7.2. Хранение данных

Персональные данные хранятся:

- В электронной базе данных на защищенных серверах
- В срок, необходимый для достижения целей обработки
- Не более 5 лет с момента последнего взаимодействия

7.3. Уничтожение данных

Уничтожение персональных данных осуществляется:

- По истечении срока хранения
- При отзыве согласия субъектом
- По требованию уполномоченных органов

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

1. **Курьерские службы** (Яндекс.Доставка, СДЭК и др.) — только данные, необходимые для доставки заказа
2. **Платежные системы** — для обработки оплаты (без передачи данных карт)

3. **Хостинг-провайдеры** — для технического обеспечения работы сайта
4. **Государственные органы** — по требованию в рамках законодательства РФ

При передаче данных третьим лицам Оператор заключает соглашения о конфиденциальности и обеспечении безопасности данных.

9. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за пределы Российской Федерации.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАН

Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

10.1. Организационные меры:

- Назначение ответственного за обработку персональных данных
- Разработка локальных актов по обработке данных
- Обучение сотрудников требованиям конфиденциальности
- Ограничение доступа к персональным данным

10.2. Технические меры:

- Использование SSL-сертификата для шифрования передачи данных
- Защита серверов брандмауэрами и антивирусным ПО
- Регулярное обновление программного обеспечения
- Резервное копирование данных

10.3. Правовые меры:

- Заключение соглашений с сотрудниками о неразглашении
- Соглашения с третьими лицами о защите данных
- Соблюдение требований законодательства РФ

11. ФАЙЛЫ COOKIE

11.1. Виды используемых cookie:

- **Необходимые cookie** — обеспечивают работу основных функций сайта
- **Функциональные cookie** — запоминают предпочтения пользователей

- **Аналитические cookie** — помогают анализировать использование сайта
- **Рекламные cookie** — используются для показа релевантной рекламы

11.2. Управление cookie:

Пользователь может:

- Принять использование всех cookie через баннер на сайте
- Отклонить использование необязательных cookie
- Настроить браузер для блокировки cookie
- Удалить cookie через настройки браузера

12. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАН

В соответствии с Законом о персональных данных, субъект имеет право:

12.1. Основные права:

1. **Право на доступ** — получать информацию об обработке своих данных
2. **Право на уточнение** — требовать исправления неточных данных
3. **Право на удаление** — требовать удаления своих данных
4. **Право на ограничение** — требовать ограничения обработки данных
5. **Право на возражение** — возражать против обработки данных
6. **Право на перенос** — получать данные в структурированном формате
7. **Право на отзыв согласия** — отозвать согласие в любое время

12.2. Порядок реализации прав:

Для реализации своих прав субъект должен:

1. Отправить письменное заявление по адресу Оператора
2. Указать свои контактные данные для обратной связи
3. Приложить документы, подтверждающие личность
4. Оператор рассмотрит заявление в течение 30 дней

13. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Субъект может отозвать согласие на обработку персональных данных:

1. **Через сайт:** Отправив запрос через форму обратной связи
2. **По телефону:** Позвонив по номеру +7 (927) 776-40-36

3. **По почте:** Направив письмо по адресу Оператора
4. **По email:** Отправив письмо на адрес [vsomega@yandex.ru]

После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их, за исключением случаев, когда обработка необходима для выполнения законодательных требований.

14. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

15. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

15.1. Основания для обновления:

Оператор может обновлять настоящую Политику в случае:

- Изменения законодательства РФ
- Изменения процессов обработки данных
- Расширения спектра услуг
- Технических изменений на сайте

15.2. Уведомление об изменениях:

Об изменениях в Политике пользователи будут уведомлены:

- Через баннер на сайте при его посещении
- Через email-рассылку (для подписчиков)
- Путем публикации обновленной версии на сайте

15.3. Действие предыдущих версий:

Предыдущие версии Политики хранятся в архиве Оператора и доступны по запросу.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Досудебный порядок:

Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Претензии направляются в письменной форме по адресу Оператора.

16.2. Судебный порядок:

При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.3. Контролирующие органы:

Субъект имеет право обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

Оператор: [Индивидуальный предприниматель Графский Вячеслав Станиславович]

Адрес: г. Самара, ул. Мориса Тореза, д. 676

Телефон: +7 (927) 776-40-36

Email: [vsomega@yandex.ru]

Сайт: <https://stolpamyati.ru>

Часы работы: [9.00 ч. до 20.00 ч]

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Применимое право:

Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Принятие Политики:

Используя сайт stolpamyati.ru и предоставляя свои персональные данные, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и согласен с ее условиями.

18.3. Действительность Политики:

Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

18.4. Открытость информации:

Текст настоящей Политики размещен в свободном доступе на сайте stolpamyati.ru в разделе [УКАЗАТЬ РАЗДЕЛ].

Приложение 1: Форма согласия на обработку персональных данных

Я, [ФИО], подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности сайта stolpamyati.ru и даю свое согласие на обработку моих персональных данных, включая:

1. Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)
2. Извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ)
3. Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Цели обработки:

- Оформление и выполнение заказа на поминальные обеды
- Оказание сопутствующих услуг
- Информирование о статусе заказа
- Улучшение качества услуг

Перечень данных: ФИО, контактный телефон, email, адрес доставки, информация о заказе

Срок действия согласия: 5 лет или до отзыва согласия

Дата: _____

Подпись: _____

Данный документ является официальной Политикой конфиденциальности сайта stolpamyati.ru и подлежит применению с момента его публикации.

[ИП Графский В.С.]



